

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY REZERVACE

ÚVODNÍ INFORMACE

Provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto podmínky četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se podmínky stávají smluvním ujednáním mezi Vámi a společností City Congress s.r.o., IČO: 62578146, se sídlem: Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32888 (dále jen "Společnost").

Rezervační služby Společnosti umožňují provedení snadné a rychlé rezervace v restauraci provozované Společností, a to prostřednictvím internetových stránek www.aureole.cz (dále jen "Internetové stránky").

Jakýmkoliv používáním Internetových stránek, zejména však provedením rezervace, dáváte souhlas s podmínkami, jakož i se zákonnými požadavky týkajícími se ochrany osobních údajů.

PRAVIDLA REZERVAČNÍCH SLUŽEB SPOLEČNOSTI

1) Provedení rezervace

Společnost přijímá rezervace každý den, včetně státních svátků – 24 hodin denně.

Postup pro vytvoření rezervace je následující:

- Krok 1: Uživatel načte rezervační formulář na www.aureole.cz
- Krok 2: Uživatel zadá počet osob, datum a čas rezervace.
- Krok 3: Uživateli se zobrazí rezervační záloha k zaplacení, která je závislá na počtu osob pro rezervaci a typu akce. Uživatel následně vyplní požadované údaje z platební karty a klikne na „REZERVOVAT“.
- Krok 4: City Congress s.r.o. následně potvrdí platnost rezervace zasláním zprávy na email uživatele jím uvedený.

2) Platnost a zrušení rezervace

Rezervace je přenosná, tedy rezervace mohou využít i jiné osoby, uživatel. Využití rezervace je jednorázové.

Pro odečtení rezervační zálohy z účtu při návštěvě restaurace, je nutno ukázat personálu restaurace v elektronické/papírové podobě potvrzení rezervace před placením účtu.

Provedenou rezervaci lze zrušit včetně vrácení rezervační zálohy. Informace o storno podmínkách jsou uvedeny v rezervačním formuláři u jednotlivých typů akcí.

OSOBNÍ ÚDAJE

Ochrana osobních údajů poskytnutých, jež Společnost v této souvislosti zpracovává, se řídí samostatnými podmínkami stanovenými v „Pravidlech na ochranu osobních údajů“ dostupným [zde](#).

INTERNETOVÉ STRÁNKY

www.aureole.cz

Společnost vyvine maximální úsilí k tomu, aby veškeré informace uvedené na Internetových stránkách byly vždy aktuální, pokud se i přesto vyskytne při poskytnutí některé informace nepřesnost, Společnost se předem za takové nedopatření omlouvá.

Všechny materiály a informace obsažené na Internetových stránkách jsou ve výlučném vlastnictví Společnosti, která si k jejich obsahu vyhrazuje veškerá práva. Na Internetových stránkách může být rovněž zobrazena propagace poskytovaných služeb či produktů Společnosti či jejich smluvních partnerů.

Materiály a texty obsažené na Internetových stránkách mohou být měněny, publikovány nebo jinak distribuovány pouze s předchozím souhlasem Společnosti, kdy Společnost si zároveň vyhrazuje právo provádět jejich změny a úpravy kdykoliv to bude považovat za vhodné a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění. Veškeré změny podmínek Společnosti nabudou účinnosti 7 dnů ode dne jejich zveřejnění na Internetových stránkách.

PODNĚTY

Společnost City Congress s.r.o. si váží jakéhokoliv názoru, podnětu či zpětné vazby svých klientů, které je možné zasílat na emailovou adresu: info@aureole.cz. Společnost si zároveň vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat dle svého uvážení, a to i bez uvedení jména odesílatele.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 25.11.2019.
Datum poslední aktualizace: 25.11.2019

City Congress s.r.o.